

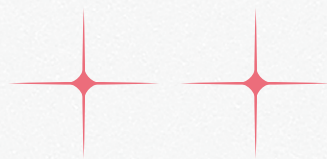
札幌で働く人のための、実務に生きるビジネスセミナー



一般財団法人

さっぽろ産業振興財団

BUSINESS



SEMINAR

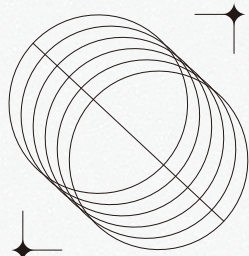
2026 MON
9.14



15:00-
17:00



お申込み／詳細



クレーム、カスハラ、取引トラブル。

その場しのぎの対応が、 会社のリスクになる前に。

中小企業のための 法的リスク初動対応講座

セミナー さっぽろ産業振興財団

講師

秋田 拓真 (法律事務所Z札幌オフィス所長)



**トラブル対応は、会社を守るだけでなく、
働く人と対応する自分自身を守る備えでもあります。**

クレーム、カスハラ、取引先とのトラブル、契約内容の行き違いなど、中小企業の日常業務には、思わぬ法的リスクにつながる場面が少なくありません。こうした問題は、対応に迷っているうちに大きくなり、専門家へ相談する時点ですでに深刻化しているケースもあります。だからこそ、何を確認し、どこまで対応し、どの段階で専門家に相談すべきかを、事前に知っておくことが重要です。本講座では、身近な場面をもとに、企業トラブルを未然に防ぐための考え方と、発生時に押さえておきたい初動対応のポイントを、法律の視点からわかりやすく解説します。

対象者

- ・クレーム・カスハラ対応に不安がある方
- ・取引トラブルへの備えをしたい方
- ・顧客対応・取引先対応に関わる方

会場

札幌市産業振興センター セミナールームC
(札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1産業振興棟2階)



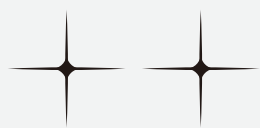
主催：一般財団法人さっぽろ産業振興財団 後援：札幌市
※こちらは「さぽーとさっぽろ助成対象セミナー」です

カリキュラムやお申込み方法については裏面をご覧ください

9.
14

クレーム、カスハラ、取引トラブル。その場しのぎの対応が、会社のリスクになる前に。

中小企業のための法的リスク初動対応講座



CURRICULUM

▽ この研修で得られること！

クレーム、カスハラ、取引トラブル
への **備え方がわかる**社内で抱えるべきか専門家に
相談すべきかの **判断軸が持てる****従業員を守りながら 会社として
対応するための視点が身につく**

▽ カリキュラム

- 1/ 中小企業に起こりやすい法的トラブル
クレーム・カスハラ・取引トラブルなど、
日常業務に潜むリスクを整理します。
- 2/ 問題を大きくしない初動対応
発生直後に確認すべきこと、記録すべきこと、
社内共有のポイントを学びます。
- 3/ クレーム・カスハラ対応の実務ポイント
対応者を守りながら、会社として適切に対応する
考え方を整理します。
- 4/ 取引・契約トラブルへの備え
契約書・発注書・見積書などで、
事前に確認しておきたい注意点を学びます。
- 5/ 従業員を守るための社内ルール
個人任せにせず、会社として対応するためのルールや
体制づくりを考えます。
- 6/ 弁護士への相談
相談時のポイントを確認します。

▽ セミナーの詳細

定員

30名(先着順)

受講料

4,000円(税込)

※お振込み期日: 令和8年9月7日(月)

割引/助成

- さぽーとさっぽろ会員の方
1名につき1,000円割引
- 札幌卸商連盟会員企業
受講終了後、1名につき4,000円助成
- 1企業3名以上でお申込みの方
1名につき1,000円割引

ENTRY

▽ お申込について

1. 下記2次元コードを読み込み、参加申込
フォームに必要事項を記入の上お申込み
ください。
2. お申込み後「受講料のご案内」を
メールでお届けします。
同文面でお知らせする指定銀行
口座へお振込ください。



seminar.sapporosansin.jp/seminar/1973/

セミナー さっぽろ産業振興財団



▽ 講師の紹介

企業トラブルの予防・初動対応を
法律の視点から支援する弁護士

法律事務所Z 札幌オフィス所長 弁護士

あきた たくま

秋田 拓真氏

企業法務・渉外法務を得意分野とし、一般
企業法務、金融法務、訴訟・紛争解決案件など、
企業活動に関わる幅広い法的課題に携わる。
大手法律事務所での勤務や金融機関への出
向経験を有し、企業の現場で起こり得るリスク
を多角的に捉えた助言を行っている。

クレーム、カスタマーハラスメント、取引先
とのトラブルなど、日常業務の中で発生しや
すい問題についても、法的な観点から対応
の考え方を整理し、実務に即した支援を行っ
ている。

お問
合せ

一般財団法人

さっぽろ産業振興財団

〒003-0005 札幌市白石区東札幌5条1丁目1番1号
札幌市産業振興センター

TEL:011-820-3122

E-mail:seminar@sapporosansin.jp

様々なセミナーを開催中！
合わせてご検討ください～北海道から次世代を担う
経営者のために～経営実践アカデミー
〈全6回〉

10/19～12/2開催

●お申込後のキャンセル等は開催日の一週間前の16時までとなっております。●メールが届かない場合は受信設定
(@sapporosansin.jp)、もしくはお電話ください。●参加人数が規定に達しない場合は、事務局より中止のお知らせを
いたします。●キャンセルについての詳細はHPより「キャンセルポリシー・開催ポリシー」をご確認ください。●申込情報は、
セミナー運営および当財団が実施するセミナー・関連事業のご案内のためにのみ使用します。