

知っておきたい！ 職場のトラブルその実態と対策

こんな人に
おすすめ  問題社員への対応に悩んでいる方
会社と社員のトラブルを未然に防ぎたい方

受付開始

平成28年

10/11(火)
午前9時日 時：平成28年 **12月7日(水)** 9:30～16:30

定 員：36名

対 象 者：札幌市内に事業所のある中小企業に勤務、あるいは、札幌市内に居住する
中小企業者（経営者、従業員）

受 講 料：5,000円（「さぼーとさっぽろ」会員の受講者は1名につき1,000円割引の対象になります）

※原則、受講料の払い戻しはできません。

主 催：札幌市産業振興センター（指定管理者／一般財団法人さっぽろ産業振興財団）

共 催：（公財）札幌市中小企業共済センター（さぼーとさっぽろ）

後 援：札幌市

研修の ねらい

いつでも、どんなきっかけでもトラブルは起こります。最近の傾向を踏まえ、未然防止・解決のための方法や対策について、事例を踏まえ学びます。

カリキュラム

開催日	時 間	講 義 内 容	講 師
12/7(水)	9:30～ 16:30	1. トラブル発生危険度チェック 2. 問題社員の見極めポイント 3. トラブル発生対応と伝えておきたいポイント 4. 事例と解決策	越膳恵子社会保険労務士事務所 特定社会保険労務士 越膳 恵子



講師紹介

越膳 恵子（えちぜん けいこ）

小樽市出身。約15年にわたり、不動産会社及び生命保険会社にて営業職、事務職、事務統括職を経験した後、社会保険労務士事務所を設立し、現在に至る。「顧客と企業のWIN-WIN」「社員と企業のWIN-WIN」のための問題解決思考を基本に、中小企業の労働環境整備相談及び育成指導を行うほか、社内コミュニケーションや伝え方などのセミナーを行い、組織に必要な相互連携・企画提案のためのスキルを伝え、サポートを行っている。

■お申込・お問い合わせ 詳しくは電話でお気軽にどうぞ

札幌市産業振興センター

指定管理者／一般財団法人さっぽろ産業振興財団

〒003-0005 札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1

TEL. 011-820-3122

FAX. 011-820-3220

インキュベーション施設
(貸オフィス)

入居者募集中!!

詳しくはご連絡ください。

ホームページからのお申込が便利です。

中小企業経営セミナー

検索

札幌市産業振興センター

検索



知っておきたい! 職場のトラブルその実態と対策

募集要項

受講資格：札幌市内に事業所のある中小企業に勤務、あるいは、札幌市内に居住する中小企業者（経営者、従業員）

募集定員：36名（定員になり次第、締め切ります。受講受付開始日以降、お早めにお申し込みください。）

※多くの企業にご参加頂くため、1企業から3名までとさせていただきます。

但し、定員に空きが生じる場合にはこの限りではありません。

セミナー会場：札幌市産業振興センター2階 セミナールームC

受講料：5,000円（原則、受講料の払い戻しはできませんので、ご了承ください）

受付開始日：平成28年10月11日（火）午前9時

申込方法：下欄の受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXでお申し込みください。また、ホームページ上でオンラインによる申込み受け付けております。

入金方法：「受講申込書」（ホームページからのお申込み）受理後、「入金に関するご案内」をメール、FAX、あるいは郵送のいずれかで、お届けします（ご希望の連絡手段をご指定ください）ので、平成28年12月2日（金）までに、同文面でお知らせする指定銀行口座へお振込ください。なお、振込み手数料はご負担願います。

※「さぽーとさっぽろ」会員の方は、会員1名につき1,000円の割引が適用されますので、「さぽーとさっぽろ」の窓口にて該当セミナーの「利用券」をご請求の上、この助成分を差し引いた金額をご入金頂くことになります。

なお、「利用券」は別途、「札幌市産業振興センター セミナー係」へご郵送ください。

※「利用券」のお問合せ先：「さぽーとさっぽろ」TEL011-221-3984

申込先：札幌市産業振興センター セミナー係
（札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1）
TEL011-820-3122 FAX011-820-3220

ご入金後の変更はお受けできません（入金前にもう一度、ご確認ください）

- ・受講確定（入金完了）後の他セミナーへの「振替受講」はお受けできません。
- ・セミナー開始後の受講者の変更はお受けできません。



※駐車場（有料）の利用台数が限られていますので、できるだけ地下鉄等をご利用ください。

ホームページからのお申し込みが便利です。 <http://seminar.sapporosansin.jp>

札幌市産業振興センター 行

FAX 011-820-3220

申込日 平成 年 月 日

12/7「知っておきたい! 職場のトラブルその実態と対策」受講申込書

企業名	フリガナ	TEL			
		FAX			
業種		資本金	万円	従業員数	名
住所	〒	担当者			
		メールアドレス			

参加人数	受講者名	性別	年齢	さぽーとさっぽろ	
	フリガナ	男・女	歳	会員・非会員	
	フリガナ	男・女	歳	会員・非会員	
	フリガナ	男・女	歳	会員・非会員	
メールマガジン	希望する ・ 希望しない	連絡方法	受講申込確定後、受講料のご案内を送付します。ご希望の連絡手段をご指定ください。 メール ・ FAX ・ 郵送		

※本申込書でお送りいただきます情報（個人情報を含む）は、お申込セミナーの実施・運営、および関連するセミナー等についての情報をお知らせするために利用いたします。