# ビジネスに活かす「コーチング・コミュニケーション」

開催日 2019年8月20日(火)9:30~16:30

こんな人に お す す め 職場の人間関係をより良くしたい方。チームワークを向上させたいリーダーの方。 お客様との信頼関係を強化したい営業職・販売職の方。職場のストレスを減らし、 活性化させたて、離職率を低減したい管理職の方。

受付開始日: 2019年6月11日(火)午前9時

受 講 料: 5,000円 振込期日 2019年8月15日(木)

定 員: 36名 ※1企業から3名まで

主 催 : 札幌市産業振興センター(指定管理者/一般財団法人さっぽろ産業振興財団)

共 催 : (公財) 札幌市中小企業共済センター(さぽーとさっぽろ)

後 援 : 札幌市

セミナー会場 : 札幌市産業振興センター2階 セミナールームC

受 講 資 格 : 札幌市内に事業所のある中小企業に勤務、あるいは、札幌市内に居住する中小企

業者(経営者、従業員)

研修のねらじ

- 1. 風通しの良い職場の基本である「双方向水平型コミュニケーション」を体得します。
- 2. 社外・社内問わず仕事をスムーズに進めるために相手の話をしっかりと「聴く力」を身に付けます。
- 3. チームワークを向上させて、強い信頼関係を築くための「マインド(心構え)」を体得します。
- 4. お互いを認め合い、より働きやすい【人間関係構築】のための要点を学びます。

	開催日	時間	講義内容	講師
カリキュラム	8/20 (火)	9:30 { 16:30	1. 現状を把握する <質問> 「あなたの職場のコミュニケーションは良好ですか?」 ※コミュニケーションカ自己診断の実施  2. ありたい姿を明確にする <ワーク> 「どんな職場が働きやすい「理想の職場」なのかを考える」  3. 各自の課題を明確にする <ワーク> 「職場におけるコミュニケーションの課題を明確にする」  4. 「コーチング」の活用で職場の中の対話環境を改善する (1) お互いの話を聴き合う(信頼関係構築) (2) お互いが支援し合う(サポート) (3) お互いが認め合う(モチベーション) (4) 知恵を出し合う(良質なブレインストーミング) (5) 強みを活かし、弱みをカバーし合う(相乗効果の発揮) (6) チームのベクトルを合わせる(パートナーシップ)  5. 行動宣言 <ワーク> 「今日から職場のコミュニケーションアップのために 具体的にはどんな行動をしますか?」	株式会社サポルテ 代表取締役 中小企業診断士 <b>塚田 康祐</b> 氏

### 講師紹介

### つかだ やすひろ **塚田 康祐 氏**

北海学園大学法学部卒・(株)タナベ経営入社。1989年(株)キャリアスタッフ(現アデコ(株))入社。銀座、札幌、仙台支社勤務。1999年、同社札幌支社(札幌支社長兼北海道・東北エリア長)勤務。翌年、日本人材派遣協会北海道地区会長に就任。2002年、同社を退職後、コンサルタントとして独立。地方自治体・人材派遣会社・紹介会社のコンサルティング、キャリアカウンセリング・専門研修・階層別研修及びコーチング研修を中心に人材ビジネス全般に従事。2008年(株)サポルテー代表取締役に就任。2010年よりビジネススクール「プラット2.2」を開設、現在に至る。





■お申込・お問い合わせ

詳しくはお電話でお気軽にどうぞ 平日9:00~17:00

## 札幌市産業振興センター

指定管理者/一般財団法人さっぽろ産業振興財団 〒003-0005 札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1

TEL.011-820-3122 FAX.011-820-3220

ホームページからの お申し込みが便利 です。



中小企業経営セミナー

V

札幌市産業振興センター

## マスに活かす 「コーチング・コミュニケーション

### 集要項

格▶ 札幌市内に事業所のある中小企業に勤務、あるいは、札幌市内に居住する中小企業者(経営者、従業員)

定 36名(定員になり次第、締め切ります。受付開始日以降、お早めにお申し込みください。)

※多くの企業にご参加頂くため、1企業から3名までとさせていただきます。但し、定員に空きが生じる場合には この限りではありません。

セミナー会場 ▶ 札幌市産業振興センター2階 セミナールームC

5.000円 振込期日 2019年8月15日(木)

(原則、受講料の払い戻しはできませんので、ご了承ください)

2019年6月11日(火)午前9時 受付開始日▶

下欄の受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXでお申込みください。また、ホームページ上でオンラインによ 込方法▶ る申込も受け付けております。

「受講申込書」(ホームページからのお申込み)受理後、「入金に関するご案内」をメール、FAX、あるいは郵送のいずれ 金方法▶ かで、お届けします(ご希望の連絡手段をご指定ください)ので、2019年8月15日(木)までに、同文面でお知らせす る指定銀行口座へお振込みください。なお、振込手数料はご負担願います。

> ※「さぽーとさっぽろ」会員の方は、会員1名につき1,000円の割引が適用されますので、「さぽーとさっぽろ」の窓口に 該当セミナーの"利用券"をご請求の上、この助成分を差し引いた金額をご入金頂くことになります。

なお、"利用券"は別途、「札幌市産業振興センター セミナー係」へご郵送ください。

"利用券"のお問合せ先:「さぽーとさっぽろ | TEL 011-221-3984

先 ▶ 札幌市産業振興センター セミナー係 由 込 (札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1) TEL 011-820-3122 FAX 011-820-3220 お電話でのお申し込みにつきましては、 平日9:00~17:00となります

### ご入金後の変更はお受けできません

(入金前にもう一度、ご確認ください)

- ·受講確定(入金完了)後の他セミナーへの「振替受講」はお受けできません。
- ・セミナー開始後の受講者の変更はお受けできません。



#### ホームページからのお申し込みが便利です。 http://seminar.sapporosansin.jp

FAX 011-820-3220 札幌市産業振興センター 行

月 日 申込日 2019年

## 8/20「ビジネスに活かす「コーチング・コミュニケーション」」 受講申込

企業名		フリガナ					ΓEL					
					F	A X						
業	種							万円 従業員数 名				
住	所	₹				扌	坦当者					
ΊΞ	ולל						< ー ルマドレス					
参加人数				受講者名				別	年	龄	さぽーと	こさっぽろ
				フリガナ			男・	女		歳	会員·	非会員
				フリガナ			男・	女		歳	会員・	非会員
名			名	フリガナ			男・	女		歳	会員・	非会員
	メーノ		7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7		連絡方法	案内を送	確定後、受付します。	ご希望の	$\rightarrow$	メー	レ・FAX	・郵送