

# 仕事の成果を上げる！ コミュニケーション力向上講座

開催日 2020年2月20日（木）9：30～16：30

こんな人におすすめ

【伝えたいこと】がしっかりと【伝わる】ようにしたい方、「仕事をもっとスムーズに進めることができるのに」と悩んでいる方や、他人の話をしっかりと聴けるようになりたい方

- 受付開始日：2019年12月11日（水）午前9時  
 受講料：5,000円 振込期日 2020年2月17日（月）  
 （「さぼ一とさぼろ」会員の受講者は1名につき1,000円割引の対象になります）  
 ※原則、受講料の払い戻しはできません。
- 定員：36名 ※1企業から3名まで  
 主催：札幌市産業振興センター（指定管理者／一般財団法人さぼろ産業振興財団）  
 共催：札幌市  
 セミナー会場：札幌市産業振興センター2階 セミナールームC  
 受講資格：札幌市内に事業所のある中小企業に勤務、あるいは、札幌市内に居住する中小企業者（経営者、従業員）

研修のねらい

仕事の成果は「コミュニケーション力」で左右されます。特に差が付く「傾聴」の技術に関しては様々なワークを通して「聴く力」体得します。さらに、職場での「報告・連絡・相談」等の基本スキルを習得することで職場での「信頼関係」を強化できるようになって頂きます。

開催日	時間	講義内容	講師
カリキュラム 2/20 (木)	9:30 ～ 16:30	<ol style="list-style-type: none"> <li>コミュニケーションの重要性           <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) コミュニケーションアップの効果とは</li> <li>(2) コミュニケーション力を上げるポイント</li> <li>(3) 自己のコミュニケーション上の課題を明確にする</li> </ul> </li> <li>コミュニケーションの「量」を増やす           <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 『挨拶』と『雑談』の効果                &lt;ワーク&gt; 「共通点ががし」</li> <li>(2) 「話す」より「聴く」                &lt;ワーク&gt; 「傾聴トレーニング」</li> </ul> </li> <li>組織力を高めるチームコミュニケーション           <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 「報告・連絡・相談」の質を上げる</li> <li>(2) 効果的な会議のポイント</li> <li>(3) ファシリテーションの基本</li> <li>(4) 実践トレーニング「異なる意見をまとめる」                &lt;ワーク&gt; 【コンセンサスゲーム】</li> </ul> </li> <li>アクションプランの作成                &lt;ワーク&gt; 「明日から実践する具体的な行動を考える」</li> </ol>	株式会社サポルテ 代表取締役 中小企業診断士  <b>塚田 康祐 氏</b>

## 講師紹介

つかだ やすひろ  
**塚田 康祐 氏**

北海学園大学法学部卒・(株)タナベ経営入社。1989年(株)キャリアスタッフ(現アデコ(株))入社。銀座、札幌、仙台支社勤務。1999年、同社札幌支社(札幌支社長兼北海道・東北エリア長)勤務。翌年、日本人材派遣協会北海道地区会長に就任。2002年、同社を退職後、コンサルタントとして独立。地方自治体・人材派遣会社・紹介会社のコンサルティング、キャリアカウンセリング・専門研修・階層別研修及びコーチング研修を中心に人材ビジネス全般に従事。2008年(株)サポルテ 代表取締役に就任。2010年よりビジネススクール「プラットフォーム2.2」を開設、現在に至る。



■お申込・お問い合わせ

詳しくはお電話でお気軽にどうぞ 平日9:00～17:00

## 札幌市産業振興センター

指定管理者／一般財団法人さぼろ産業振興財団

〒003-0005 札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1

TEL.011-820-3122 FAX.011-820-3220

ホームページからのお申し込みが便利です。



中小企業経営セミナー

検索

札幌市産業振興センター

検索

# 仕事の成果を上げる!コミュニケーション力向上講座

## 募集要項

- 受講資格 ▶ 札幌市内に事業所のある中小企業に勤務、あるいは、札幌市内に居住する中小企業者（経営者、従業員）
- 定員 ▶ 36名（定員になり次第、締め切ります。受付開始日以降、お早めにお申し込みください。）  
※多くの企業にご参加頂くため、1企業から3名までとさせていただきます。但し、定員に空きが生じる場合にはこの限りではありません。
- セミナー会場 ▶ 札幌市産業振興センター2階 セミナールームC
- 受講料 ▶ 5,000円 振込期日 2020年2月17日（月）  
（原則、受講料の払い戻しはできませんので、ご了承ください）
- 受付開始日 ▶ 2019年12月11日（水）午前9時
- 申込方法 ▶ 下欄の受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXでお申し込みください。また、ホームページ上でオンラインによる申込も受け付けております。
- 入金方法 ▶ 「受講申込書」（ホームページからのお申込み）受理後、「入金に関するご案内」をメール、FAX、あるいは郵送のいずれかで、お届けします（ご希望の連絡手段をご指定ください）ので、**2020年2月17日（月）**までに、同文面でお知らせする指定銀行口座へお振込みください。なお、振込手数料はご負担願います。  
※「さぼーとさっぽろ」会員の方は、会員1名につき1,000円の割引が適用されますので、「さぼーとさっぽろ」の窓口に該当セミナーの「利用券」をご請求の上、この助成分を差し引いた金額をご入金頂くことになります。  
なお、「利用券」は別途、「札幌市産業振興センター セミナー係」へご郵送ください。  
「利用券」のお問合せ先:「さぼーとさっぽろ」TEL 011-221-3984
- 申込先 ▶ 札幌市産業振興センター セミナー係  
（札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1）  
TEL 011-820-3122 FAX 011-820-3220  
お電話でのお申し込みにつきましては、  
平日9:00～17:00となります



## ご入金後の変更はお受けできません

（入金前にもう一度、ご確認ください）

- ・受講確定（入金完了）後の他セミナーへの「振替受講」はお受けできません。
- ・セミナー開始後の受講者の変更はお受けできません。

ホームページからのお申し込みが便利です。 <http://seminar.sapporosansin.jp>

札幌市産業振興センター 行

**FAX 011-820-3220**

申込日 年 月 日

## 2/20「仕事の成果を上げる!コミュニケーション力向上講座」受講申込書

企業名	フリガナ	TEL			
		FAX			
業種		資本金	万円	従業員数	名
住所	〒	担当者			
		メールアドレス			
参加人数	受講者名		性別	年齢	さぼーとさっぽろ
名	フリガナ		男・女	歳	会員・非会員
	フリガナ		男・女	歳	会員・非会員
	フリガナ		男・女	歳	会員・非会員
メールマガジン	希望する・希望しない	連絡方法	受講申込確定後、受講料のご案内を送付します。ご希望の連絡手段をご指定ください。	→	メール・FAX・郵送

※本申込書でお送りいただきます情報（個人情報を含む）は、お申込セミナーの実施・運営、および関連するセミナー等についての情報をお知らせするために利用いたします。