# フレッシュマンセミナー2日間

## 開催日 2020年3月24日(火)・25日(水)

対象を

内定者・新入社員、入社1年目の社員を対象にしたセミナーです。社会人としての自覚、必要な礼節、チームワークの大切さ、会社で働くことの意味などを学び、組織人としての基礎を身につけます。

受付開始日: 2020年1月14日(火)午前9時

受 講 料: 8,000円 振込期日 2020年3月17日(火)

(「さぽーとさっぽろ」会員の受講者は1名につき1,000円割引の対象になります。 『札幌卸商連盟』の会員企業には、受講終了後、1名につき受講料全額8,000円が 『札幌卸商連盟』から助成されます)※原則、受講料の払い戻しはできません。

定 員:60名

主 催 : 札幌市産業振興センター(指定管理者/一般財団法人さっぽろ産業振興財団)

共 催 : 札幌卸商連盟

後 援:札幌市

セミナー会場 : 札幌市産業振興センター2階 セミナールームA·B·C(初日集合場所はセミナールームA)

受 講 資 格 : 札幌市内に事業所のある中小企業に新卒入社される(された)方

※『札幌卸商連盟』の会員企業には、受講終了後、1名につき受講料全額8,000円が『札幌卸商連盟』から助成されますが、受講申込、受講料のお支払については「札幌市産業振興センター」へ直接、行ってください。『札幌卸商連盟』お問合せ先:011-211-2481

研修のねらい

新社会人が配属される現場では、業務知識を教える以前に、社会人としての常識やマナーなどを教えなければならず、指導する先輩たちの負担は年々増加しています。この二日間のセミナーは、新社会人としての素養の習得を目指します。また、セミナーは一方的な講義だけでなく、ロールプレイ、ディスカッション、グループワークなどを豊富に盛り込むことで、自発性、自立性を促します。本セミナーは、大切なフレッシュマンを自立型人財に成長させる絶好の機会となります。

	開催日	時間	講義内容	講師
カリキュラム	3/24 (火) 3/25 (水)	9:30 { 16:30	・会社で働くとはどういうことか ・会社組織の仕組みと報告・連絡・相談の重要性 ・組織人に大切なチームワーク ・会社における個性の発揮と自己実現 ・他者と調和する和の精神 ・なぜ会社ではコミュニケーションが大切なのか ・コミュニケーション力養成 ・CS(お客さま満足)とは何か ・第一印象で決まる(真実の瞬間) ・マナー(挨拶・敬語・立ち居振る舞い) ・接遇(名刺交換の仕方・案内の仕方) ・電話応対の基本(かけ方・受け方・取りつぎ方) ・PDCAサイクルと自己宣言	共育コンサルタント高野 文子 氏キャリアカウンセラー有田 惠氏

## 講師紹介



#### たかの あやこ **主野 文子 氏**

札幌歯科学院専門学校を卒業、歯科衛生士として矯正歯科に勤務。その後、医療・歯科専門学校コンサルティング、歯科医院コンサルティング、口腔機能向上・口腔ケア指導、医療従事者研修、訪問歯科衛生士業務、歯科医師会受託業務、歯科衛生士会受託業務など、精力的に活動。その一方、装道礼法きもの学院で、「愛美礼・和」の心と礼儀作法を学び、学院の最高位を取得。和の精神、礼法の普及に努めている。全日本マナー検定協会マナー検定普及委員、ビジネスコーチ・パーソナルコーチ・ホスピタリティ@コーチ、日本メンターコーチ協会理事、米国NLP(TM)協会認定NLPマスタープラクティショナー、日本ビジネスコミュニケア士協会認定ビジネスコミュニケアオファシリテーターなど多数の資格を有し、高等学校・専門学校の非常勤講師や、企業向け研修、企業コンサルティングなど、幅広、活躍している。



### ありた めぐみ 有田 惠 氏

大学卒業後、ドラックストアーに14年間在籍、そのうち8年間を店長として勤務。店舗で正社員、学生や主婦アルバイトまで幅広い年代のマネジメント、育成に携わる。この経験を通して、店舗の成長にはスタッフ同士の信頼関係と、メンバー人人人の成長が必須であると感じ、キャリアカウンセリングやコーチングをスタッフ育成に導入した。2014年春に独立。その後、企業研修、コーチング、キャリアカウンセリング等に積極的に関わり、学生から社会人まで、幅広い年代をサポートしている。また、高校で非常勤講師としてキャリア教育、マナー教育にも携わっている。



■お申込・お問い合わせ

詳しくはお電話でお気軽にどうぞ 平日9:00~17:00

# 札幌市産業振興センター

指定管理者/一般財団法人さっぽろ産業振興財団 〒003-0005 札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1

TEL.011-820-3122 FAX.011-820-3220

ホームページからの お申し込みが便利 です。



中小企業経営セミナー

\s\ ±\_ ±\_

札幌市産業振興センター

# フレッシュマンセミナー2日

### 募集要項

講 資 格 ▶ 札幌市内に事業所のある中小企業に新卒入社される(された)方

員 ▶ 60名(定員になり次第、締め切ります。受付開始日以降、お早めにお申し込みください。)

セミナー会場 ▶ 札幌市産業振興センター2階 セミナールームA・B・C (初日集合場所はセミナールームA)

料 ▶ 8.000円 振込期日 2020年3月17日(火) (原則、受講料の払い戻しはできませんので、ご了承ください)

受付開始日 ▶ 2020年1月14日(火)午前9時

込 方 法 ▶ 下欄の受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXでお申込みください。また、ホームページ上でオンラインによ る申込も受け付けております。

入 金 方 法 ▶ 「受講申込書」(ホームページからのお申込み)受理後、「入金に関するご案内」をメール、FAX、あるいは郵送のいずれ かで、お届けします(ご希望の連絡手段をご指定ください)ので、2020年3月17日(火)までに、同文面でお知らせす る指定銀行口座へお振込みください。なお、振込手数料はご負担願います。

> ※「さぽーとさっぽろ」会員の方は、会員1名につき1,000円の割引が適用されますので、「さぽーとさっぽろ」の窓口に 該当セミナーの"利用券"をご請求の上、この助成分を差し引いた金額をご入金頂くことになります。 なお、"利用券"は別途、「札幌市産業振興センター セミナー係」へご郵送ください。

"利用券" のお問合せ先: 「さぽーとさっぽろ」 TEL 011-221-3984

先 ▶ 札幌市産業振興センター セミナー係 込 (札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1) TEL 011-820-3122 FAX 011-820-3220 お電話でのお申し込みにつきましては、 平日9:00~17:00となります

### ご入金後の変更はお受けできません

(入金前にもう一度、ご確認ください)

フリガナ

- ·受講確定(入金完了)後の他セミナーへの「振替受講」はお受けできません。
- ・セミナー開始後の受講者の変更はお受けできません。



#### ホームページからのお申し込みが便利です。 http://seminar.sapporosansin.jp

FAX 011-820-3220 札幌市産業振興センター 行

月  $\Box$ 申込日 年

## 3/24・25「フレッシュマンセミナー2日間」受講申込

TEI

企業	<i>± ⊅</i>								
ᄪᅒ	<b>7</b>			FAX					
業	種				資本金	万		一 <b>従業員</b>	数名
住	류드	₹			担当者				
	所				メールアドレス				
受講者名			受講者名	性 別	年 齢		さぽーとな	さっぽろ	札幌御商連盟
フリガナ				男・女		歳	会員・	非会員	会員・非会員
フリガナ				男・女		歳	会員・	非会員	会員・非会員
フリガナ				男・女		歳	会員・	非会員	会員・非会員
	メーノ		希望する・希望しない	連絡方法	受講申込確定後、受認 案内を送付します。る 連絡手段をご指定くが	講料の ご希望 ださい	<b>■の</b>   →	メーノ	レ・FAX・郵送