

# フレッシュマンセミナー2日間

開催日 令和3年3月23日(火)・24日(水) 9:30～16:30

対象者

内定者・新入社員、入社1年目の社員を対象にしたセミナーです。社会人としての自覚、会社で働くことの意味、必要な礼節、チームワークの大切さなどを学び、組織人としての基礎を身につけます。

受付開始日：令和3年1月12日(火) 午前9時  
 受講料：8,000円 振込期日 令和3年3月16日(火)  
 (「さぼーとさっぽろ」会員の受講者は1名につき1,000円割引の対象になります。『札幌卸商連盟』の会員企業には、受講終了後、1名につき受講料全額8,000円が『札幌卸商連盟』から助成されます)※原則、受講料の払い戻しはできません。

定員：50名  
 主催：一般財団法人さっぽろ産業振興財団(札幌市産業振興センター指定管理者)  
 共催：札幌卸商連盟  
 後援：札幌市  
 セミナー会場：札幌市産業振興センター2階 セミナールームA・B・C(初日集合場所はセミナールームA)  
 受講資格：札幌市内に事業所のある中小企業に新卒入社される(された)方

※『札幌卸商連盟』の会員企業には、受講終了後、1名につき受講料全額8,000円が『札幌卸商連盟』から助成されますが、受講申込、受講料のお支払については上記の方法で「札幌市産業振興センター」へ直接、行ってください。『札幌卸商連盟』お問合せ先：011-211-2481

研修のねらい  
 フレッシュマンの配属先では、業務知識を教える以前に、社会人としての常識やマナーなどを教えなければならず、指導する先輩たちは疲弊しています。2日間のセミナーは、こうした現場の負担を軽減すべく、新社会人としての素養を徹底的に教えます。また、セミナーではロールプレイング、ディスカッション、グループワークなどを豊富に盛り込むことで、自発性、自立性を促します。本セミナーは、大切なフレッシュマンを自立型人材に成長させる絶好の機会となります。

	開催日	時間	講義内容	講師
カリキュラム	3/23 (火)	9:30 ～ 16:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>会社で働くとはどういうことか</li> <li>会社組織の仕組みと報告・連絡・相談の重要性</li> <li>組織人に大切なチームワーク</li> <li>会社における個性の発揮と自己実現</li> <li>和を尊び礼を以て為す(礼法の考え)</li> <li>会社におけるコミュニケーションとは何か</li> <li>フレッシュマンに必要な聴く力と訊く力</li> <li>CS(お客さま満足)とは何か</li> <li>第一印象で決まる(真実の瞬間)</li> <li>社会人としての基本マナー(身だしなみ・表情・挨拶・言葉づかい・立ち居振る舞い)</li> <li>接遇(名刺交換の仕方・案内の仕方)</li> <li>電話対応の基本(かけ方・受け方・取りつぎ方)</li> <li>PDCAサイクルと自己宣言</li> </ul>	共育コンサルタント <b>高野 文子氏</b>
	3/24 (水)			キャリアカウンセラー <b>有田 恵氏</b>

講師紹介



たかの あやこ  
**高野 文子氏**

札幌歯科学院専門学校を卒業、歯科衛生士として矯正歯科に勤務。その後、医療・歯科専門学校コンサルティング、歯科医院コンサルティング、口腔機能向上・口腔ケア指導、医療従事者研修、訪問歯科衛生士業務、歯科医師会受託業務、歯科衛生士会受託業務など、精力的に活動。その一方、装道礼法きもの学院で、「愛・美・礼・和」の心と礼儀作法を学び、学院の最高位を取得。和の精神、礼法の普及に努めている。全日本マナー検定協会マナー検定普及委員、ビジネスコーチ・パーソナルコーチ・ホスピタリティ@コーチ、日本メンターコーチ協会認定メンターコーチ、米国NLP(TM)協会認定NLPマスタープラクティショナー、日本ビジネスコミュニケーション協会認定ビジネスコミュニケーションファシリテーターなど多数の資格を有し、高等学校・専門学校の非常勤講師や、企業向け研修、企業コンサルティングなど、幅広く活躍している。



ありた めぐみ  
**有田 恵氏**

帯広畜産大学卒業後、ドラッグストアに14年間に在籍、そのうち8年間は店長として勤務。店舗で正社員、学生や主婦アルバイトまで幅広い年代のマネジメント、育成に携わる。この経験を通して、店舗の成長にはスタッフ同士の信頼関係と、メンバー一人一人の成長が必須であると感じ、キャリアカウンセリングやコーチングをスタッフ育成に導入した。その後、より人材育成に力をいれたいと考え2014年春に独立。企業研修、コーチング、キャリアカウンセリング等に積極的に関わり、学生から社会人まで、幅広い年代をサポートしている。また、高校で非常勤講師としてキャリア教育、マナー教育にも携わっている。

■お申込・お問い合わせ

詳しくはお電話でお気軽どうぞ 平日9:00～17:00

## 一般財団法人さっぽろ産業振興財団

(札幌市産業振興センター 指定管理者)

〒003-0005 札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1

TEL.011-820-3122 FAX.011-820-3220

ホームページからのお申し込みが便利です。



中小企業経営セミナー

検索

札幌市産業振興センター

検索



# フレッシュマンセミナー2日間

## 募集要項

- 受講資格 ▶ 札幌市内に事業所のある中小企業に新卒入社される（された）方  
定員 ▶ 50名（定員になり次第、締め切ります。受付開始日以降、お早めにお申し込みください。）  
※多くの企業にご参加頂くため、1企業から3名までとさせていただきます。但し、定員に空きが生じる場合にはこの限りではありません。
- セミナー会場 ▶ 札幌市産業振興センター3階 セミナールーム1  
受講料 ▶ 8,000円 振込期日 令和3年3月16日（火）  
（「さぼーとさっぽろ」会員の受講者は1名につき1,000円割引の対象になります。『札幌卸商連盟』の会員企業には、受講終了後、1名につき受講料全額8,000円が『札幌卸商連盟』から助成されます）  
※原則、受講料の払い戻しはできません。
- 受付開始日 ▶ 令和3年1月12日（火）午前9時  
申込方法 ▶ 下欄の受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXでお申し込みください。また、ホームページ上でオンラインによる申込も受け付けております。
- 入金方法 ▶ 「受講申込書」（ホームページからのお申込み）受理後、「入金に関するご案内」をメール、FAX、あるいは郵送のいずれかで、お届けします（ご希望の連絡手段をご指定ください）ので、**令和3年3月16日（火）**までに、同文面でお知らせする指定銀行口座へお振込みください。なお、振込手数料はご負担願います。  
※「さぼーとさっぽろ」会員の方は、会員1名につき1,000円の割引が適用されますので、「さぼーとさっぽろ」の窓口に該当セミナーの“利用券”をご請求の上、この助成金を差し引いた金額をご入金頂くことになります。  
なお、“利用券”は別途、「札幌市産業振興センター セミナー係」へご郵送ください。  
“利用券”のお問合せ先:「さぼーとさっぽろ」  
TEL 011-221-3984
- 申込先 ▶ 札幌市産業振興センター セミナー係  
（札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1）  
TEL 011-820-3122 FAX 011-820-3220  
お電話でのお申し込みにつきましては、  
平日9:00～17:00となります



※駐車場（有料）の利用台数が限られていますので、できるだけ地下鉄等をご利用ください。

## ご入金後の変更はお受けできません

（入金前にもう一度、ご確認ください）

- ・受講確定（入金完了）後の他セミナーへの「振替受講」はお受けできません。
- ・セミナー開始後の受講者の変更はお受けできません。

ホームページからのお申し込みが便利です。 <https://seminar.sapporosansin.jp>

札幌市産業振興センター 行

FAX 011-820-3220

申込日 年 月 日

## 3/23・24 「フレッシュマンセミナー2日間」受講申込書

企業名	フリガナ	TEL			
		FAX			
業種		資本金	万円	従業員数	名
住所	〒	担当者			
		メールアドレス			
受講者名		性別	年齢	さぼーとさっぽろ	札幌卸商連盟
フリガナ		男・女	歳	会員・非会員	会員・非会員
フリガナ		男・女	歳	会員・非会員	会員・非会員
フリガナ		男・女	歳	会員・非会員	会員・非会員
メールマガジン	希望する・希望しない	連絡方法	受講申込確定後、受講料のご案内を送付します。ご希望の連絡手段をご指定ください。	→	メール・FAX・郵送

新型コロナウイルス感染症拡大防止に関するお願い

1. 咳、発熱等の症状のある方は、セミナー受講はお控えください。
2. 会場では、手洗い、手指消毒、マスク着用等の感染症対策にご協力をお願いいたします。
3. 開催日程の変更（延期、中止）があった場合は、当センターホームページにて都度お知らせいたします。
4. 当センターの感染症対策につきましては、ホームページにてご確認ください。

その他、ご不明な点などございましたら、札幌市産業振興センター セミナー係（TEL011-820-3122）までご連絡下さい。

※本申込書でお送りいただきます情報（個人情報を含む）は、お申込セミナーの実施・運営、および関連するセミナー等についての情報をお知らせするために利用いたします。