

# すぐに使える ビジネスマナー基礎研修

令和4年 **5月13日** **金** 9:30~16:30

受講料: **5,000円**

定員: **36名** ※1企業から3名まで



## こんな人におすすめ

- 社会人としてのビジネスマナーを習得、再確認したい方
- お客様目線に立った対応のポイントを学びたいと考えている方



## 研修のねらい

顧客満足の考え方を理解することで、マナーの必要性を再確認します。社会人として身に付けておくべき基本のビジネスマナーと一緒に考えます。職場でも社会でも使える内容です。日常抱えているマナーのモヤモヤも解決しましょう。

## カリキュラム

### オリエンテーション

#### 1. 顧客満足とは

お客様の要求心理と価値の階層

#### 2. 印象の重要性

立ち居振る舞い・挨拶・表情

#### 3. これだけは押さえておきたい言葉遣い

敬語の基本と使い方・会話練習・肯定表現

#### 4. 来客・訪問時の対応マナー

案内・席次・お茶の出し方・名刺交換など

#### 5. ビジネス電話対応

基本の電話対応（名乗り・かけ方・受け方・取次ぎなど）

#### 6. 指示の受け方とほうれんそう

社内でのコミュニケーションのポイントをケーススタディで考える

### 質疑応答

## 講師紹介



コーディネアル・スタッフ  
接遇マナー  
コンサルタント

おかべ さちこ  
**岡部 祥子氏**

北海道生まれ。市立札幌旭丘高等学校・北星学園大学卒業後損害保険会社に勤務。平成3年フリーアナウンサーとして独立し、FMノースウエーブで12年間番組パーソナリティを務めた。様々なジャンルの方々と出会う中でビジネスでのマナーやコミュニケーションの大切さを感じ、平成15年コーディネアル・スタッフに所属。得意分野は人と人が気持ちよく関わっていくためのコミュニケーションと人の強みにフォーカスすること。ビジネスマナーや電話対応指導、店舗・コールセンターなどの対応診断、学生への面接指導などにも取り組んでいる。またエッセンシャルオイル上級スタイリストとしてからだやこころの面からも働く人々を応援している。

お申込・  
お問合せ

## 一般財団法人 さっぽろ産業振興財団

〒003-0005 札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1 札幌市産業振興センター

TEL.011-820-3122 FAX.011-820-3220 e-mail. seminar@sapporosansin.jp

主催：一般財団法人さっぽろ産業振興財団 後援：札幌市

ホームページからのお申し込みが便利です。

札幌市産業振興センター

中小企業経営セミナー



詳しくはお電話でお気軽にどうぞ 平日9:00~17:00

# すぐに使えるビジネスマナー基礎研修

- 受講対象** 札幌市及び近郊の事業所にお勤めの方 など
- 定員** **36名**  
(定員になり次第、締め切ります。受付開始日以降、お早めにお申し込みください。)  
※多くの企業にご参加いただくため、1企業から3名までとさせていただきます。  
ただし、定員に空きが生じる場合にはこの限りではありません。
- セミナー会場** **札幌市産業振興センター(技能訓練棟)3階 セミナールーム1**
- 受講料** **5,000円** 振込期日 **令和4年5月10日(火)**  
(「さぼーとさっぽろ」会員の受講者は1名につき1,000円割引の対象になります)  
※原則、受講料の払い戻しはできません。



※駐車場(有料)の利用台数が限られていますので、できるだけ地下鉄等をご利用ください。

- 受付開始日** 令和4年4月11日(月)午前9時
- 申込方法** 下欄の受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXでお申込みください。また、ホームページ上でオンラインによる申込み受け付けております。

- 入金方法** 「受講申込書」(ホームページからのお申込み)受理後、「受講料のご案内」をメール、FAXのいずれかで、お届けします(ご希望の連絡手段をご指定ください)ので、**令和4年5月10日(火)**までに、同文面でお知らせする指定銀行口座へお振込みください。なお、振込手数料はご負担願います。  
※「さぼーとさっぽろ」会員の方は、会員1名につき1,000円の割引が適用されますので、「さぼーとさっぽろ」の窓口にて該当セミナーの「利用券」をご請求の上、この助成分を差し引いた金額をご入金いただくことになります。なお、「利用券」は別途、「さっぽろ産業振興財団 セミナー係」へご郵送ください。  
「利用券」のお問合せ先:「さぼーとさっぽろ」TEL 011-221-3984

**ご入金後の変更はお受けできません**  
(入金前にもう一度、ご確認ください)

・セミナー開始後の受講者の変更はお受けできません。

令和4年 **5/13** すぐに使えるビジネスマナー基礎研修 参加申込書

ホームページからのお申し込みが便利です。 <https://seminar.sapporosansin.jp>

さっぽろ産業振興財団 行 **FAX 011-820-3220** 申込日 年 月 日

企業名	フリガナ	TEL			
		FAX			
業種		資本金	万円	従業員数	名
住所	〒	担当者			
		メールアドレス			

受講者名	性別	年齢	さぼーとさっぽろ
フリガナ	男 ・ 女	歳	会員 ・ 非会員
フリガナ	男 ・ 女	歳	会員 ・ 非会員
フリガナ	男 ・ 女	歳	会員 ・ 非会員
メールマガジン	希望する ・ 希望しない	連絡方法	メール ・ FAX

受講申込確定後、受講料のご案内を送付します。ご希望の連絡手段をご指定ください。

新型コロナウイルス感染症拡大防止に関するお願い  
 1.咳、発熱等の症状のある方は、セミナー受講はお控えください。2.会場では、手洗い、手指消毒、マスク着用等の感染症対策にご協力をお願いいたします。3.開催日程の変更(延期、中止)があった場合は、当センターホームページにて都度お知らせいたします。4.当センターの感染症対策につきましては、ホームページにてご確認ください。その他、ご不明な点などございましたら、さっぽろ産業振興財団 セミナー係 (TEL011-820-3122) までご連絡ください。  
 ※本申込書でお送りいただきます情報(個人情報を含む)は、お申込みセミナーの実施・運営および関連するセミナー等についての情報をお知らせするためにのみ利用します。