

# 仕事の成果を上げる！ コミュニケーション力 向上講座 (連続講座)

令和4年

6月21日

対面講座

9:30～16:30

7月8日

フォローアップ  
オンライン講座

13:30～15:30

受講料: 7,000円

定員: 36名

※1企業から3名まで



## こんな人におすすめ

自分が話す時に【伝える(一方向)】をしっかりと【伝わる(双方向)】にしたい方、「どうしたら仕事をもっとスムーズに進めることができるのか」と悩んでいる方や、他人の話をしっかりと聴けるようになりたい方



## 研修のねらい

仕事の成果は「コミュニケーション力」で左右されます。特に大きな差が付く「傾聴」の技術に関しては様々なワークを通して「聴く力」を体得します。さらに、職場での「報告・連絡・相談」等の基本スキルを習得することで職場での「信頼関係」を一層強化できるようになることを目指します。

\*フォローアップオンライン講座で成果を確認・課題を改善!

職場での研修成果の確認・定着を目的とした、フォローアップ講座を3週間程度経過した時期で開催する事で、コミュニケーション力のさらなる向上を目指します。

### 6/21(火) 9:30～16:30 対面講座

#### 1. コミュニケーションの重要性

- (1) コミュニケーションアップの効果とは
- (2) コミュニケーション力を上げるポイント
- (3) 自己のコミュニケーション上の課題を明確にする

#### 2. コミュニケーションの「量」を増やすには

- (1) 『挨拶』と『雑談』の効果 <ワーク> 「共通点さがし」
- (2) 「話す」より「聴く」 <ワーク> 「傾聴トレーニング」

#### 3. 組織力を高めるチームコミュニケーション

- (1) 「報告・連絡・相談」の質を上げる (2) 効果的な会議のポイント
- (3) ファシリテーションの基本
- (4) 実践トレーニング「異なる意見をまとめる」 <ワーク> 【コンセンサスゲーム】

#### 4. アクションプランの作成

<ワーク> 「次回までに実践する具体的な行動を決める」

### 7/8(金) 13:30～15:30 フォローアップオンライン講座

#### 1. 実践の振り返り

- (1) 成果を確認 (2) 課題の明確化 (3) 「成果」と「課題」を改善につなげる

#### 2. アクションプランの作成

<ワーク> 「今後に向けてワンランクアップするための具体的な行動を決める」



#### 講師紹介

株式会社サポルテ  
代表取締役  
中小企業診断士  
つかだ やすひろ  
塚田 康祐氏

北海学園大学法学部卒・(株)タナベ経営入社。1989年(株)キャリアスタッフ(現アデコ(株))入社。銀座、札幌、仙台支社勤務。1999年、同社札幌支社(札幌支社長兼北海道・東北エリア長)勤務。翌年、日本人材派遣協会北海道地区会長に就任。2002年、同社を退職後、コンサルタントとして独立。地方自治体・人材派遣会社・紹介会社のコンサルティング、キャリアカウンセリング・専門研修・階層別研修及びコーチング研修を中心に人材ビジネス全般に従事。2008年(株)サポルテ 代表取締役役に就任。2020年よりオンラインスタジオ「プラットフォーム advance」を開設、現在に至る。

お申込・お問合せ

一般財団法人 さっぽろ産業振興財団

〒003-0005 札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1 札幌市産業振興センター

TEL.011-820-3122 FAX.011-820-3220 e-mail. seminar@sapporosansin.jp

主催：一般財団法人さっぽろ産業振興財団 後援：札幌市

ホームページからのお申し込みが便利です。

札幌市産業振興センター 検索

中小企業経営セミナー 検索



詳しくはお電話でお気軽にどうぞ 平日9:00～17:00

# 仕事の成果を上げる! コミュニケーション力向上講座(連続講座)

- 受講対象** 札幌市及び近郊の事業所にお勤めの方 など
- 定員** **36名**  
(定員になり次第、締め切ります。受付開始日以降、お早めにお申し込みください。)  
※多くの企業にご参加いただくため、1企業から3名までとさせていただきます。  
ただし、定員に空きが生じる場合にはこの限りではありません。
- セミナー会場** **札幌市産業振興センター(技能訓練棟)3階 セミナールーム1**
- 受講料** **7,000円** 振込期日 **令和4年6月16日(木)**  
(「さぼーとさっぽろ」会員の受講者は1名につき1,000円割引の対象になります)  
※原則、受講料の払い戻しはできません。
- 受付開始日** 令和4年4月11日(月)午前9時



※駐車場(有料)の利用台数が限られていますので、できるだけ地下鉄等をご利用ください。

**申込方法** 下欄の受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXでお申込みください。また、ホームページ上でオンラインによる申込み受け付けております。

**入金方法** 「受講申込書」(ホームページからのお申込み)受理後、「受講料のご案内」をメール、FAXのいずれかで、お届けします(ご希望の連絡手段をご指定ください)ので、**令和4年6月16日(木)**までに、同文面でお知らせする指定銀行口座へお振込みください。なお、振込手数料はご負担願います。

※「さぼーとさっぽろ」会員の方は、会員1名につき1,000円の割引が適用されますので、「さぼーとさっぽろ」の窓口に該当セミナーの「利用券」をご請求の上、この助成分を差し引いた金額をご入金いただくことになります。なお、「利用券」は別途、「さっぽろ産業振興財団 セミナー係」へご郵送ください。  
「利用券」のお問合せ先:「さぼーとさっぽろ」TEL 011-221-3984

**ご入金後の変更はお受けできません**  
(入金前にもう一度、ご確認ください)

・セミナー開始後の受講者の変更はお受けできません。

## 令和4年 6/21・7/8 仕事の成果を上げる!コミュニケーション力向上講座 参加申込書

ホームページからのお申し込みが便利です。 <https://seminar.sapporosansin.jp>

さっぽろ産業振興財団 行 **FAX 011-820-3220** 申込日 年 月 日

企業名	フリガナ	TEL			
		FAX			
業種		資本金	万円	従業員数	名
住所	〒	担当者			
		メールアドレス			

受講者名		性別	年齢	さぼーとさっぽろ
フリガナ		男 ・ 女	歳	会員 ・ 非会員
フリガナ		男 ・ 女	歳	会員 ・ 非会員
フリガナ		男 ・ 女	歳	会員 ・ 非会員
メールマガジン	希望する ・ 希望しない	連絡方法	→	メール ・ FAX

新型コロナウイルス感染症拡大防止に関するお願い

1.咳、発熱等の症状のある方は、セミナー受講はお控えください。2.会場では、手洗い、手指消毒、マスク着用等の感染症対策にご協力をお願いいたします。3.開催日程の変更(延期、中止)があった場合は、当センターホームページにて都度お知らせいたします。4.当センターの感染症対策につきましては、ホームページにてご確認ください。その他、ご不明な点などございましたら、さっぽろ産業振興財団 セミナー係(TEL011-820-3122)までご連絡ください。

※本申込書でお送りいただきます情報(個人情報を含む)は、お申込みセミナーの実施・運営および関連するセミナー等についての情報をお知らせするためにのみ利用します。