



ビジネスマナー基礎研修

～実践を交えた基本の学び&振り返り

令和 6 年

1月25日 木

9:30~16:30

受講料: 7,000円

定員: 40名(先着順)

講師紹介



コーディアル・スタッフ
接遇マナーコンサルタント

おかべ さちこ
岡部 祥子 氏

大学卒業後損害保険会社に勤務し1993年フリーアナウンサーとして独立。FMノースウエーブでパーソナリティを務め、2002年より現職。

得意分野は人と人が気持ちよく関わっていくためのコミュニケーションと人の強みにフォーカスすること。企業や専門学校でのマナー講習の他、エッセンシャルオイルを使ったストレスケアの提案も行っている。



こんな人におすすめ

- 基本的なビジネスマナーを習得したい方
- ご自分の知識とスキルが正しいか再確認したい方



研修のねらい

社会人として自信を持って行動できる基本のビジネスマナーを一緒に考えます。顧客満足の仕組みを理解し、日常感じているモヤモヤを解消して気持ちよく仕事ができるポイントを確認しましょう。



カリキュラム

オリエンテーション

1. 顧客満足とは

- お客様の要求心理と価値の階層

2. 印象の重要性【ペアワーク】

- 立ち居振る舞い・挨拶・表情

3. これだけは押さえておきたい言葉遣い

- 敬語の基本と使い方・会話練習・肯定表現

4. 来客・訪問時の対応マナー【ペア・グループワーク】

- 案内・席次・お茶の出し方・名刺交換など

5. ビジネス電話対応

- 基本の電話対応(名乗り・かけ方・受け方・取次ぎなど)

6. 指示の受け方とほうれんそう【個人・グループワーク】

社内でのコミュニケーションのポイントをケーススタディで考えます

お申込・お問合せ

一般財団法人 さっぽろ産業振興財団

〒003-0005 札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1
札幌市産業振興センター

011-820-3122 seminar@sapporosansin.jp

主催：一般財団法人さっぽろ産業振興財団 後援：札幌市

ホームページからお申し込みください。

札幌市産業振興センター 検索

中小企業経営セミナー 検索



詳しくはお電話でお気軽どうぞ 平日9:00~17:00

ビジネスマナー基礎研修 ～実践を交えた基本の学び&振り返り

受講対象 札幌市及び近郊の中小企業にお勤めの方など

定員 40名
(定員になり次第、締め切ります。
受付開始日以降、お早めにお申し込みください。)

セミナー会場 札幌市産業振興センター2階(産業振興棟)
セミナールームD

受講料 7,000円 振込期日 令和6年1月22日(月)
※原則、受講料の払い戻しはできません
※「さぼーとさぼろ」会員の受講者は1名につき1,000円割引の対象になります
※1企業3名以上で申込の場合は1名につき1,000円割引になります

受付開始日 令和5年11月13日(月)午前9時

申込方法 札幌市産業振興センターホームページからお申込みください。

<https://seminar.sapporosansin.jp>

※メールアドレスはお間違いのないようにお願いします。
※迷惑メールの対策などでドメイン指定を行っている場合、メールが受信できない場合がございます。
[@sapporosansin.jp]を受信設定してください。



入金方法 ホームページからのお申し込み受理後、「受講料のご案内」をメールでお届けしますので、**令和6年1月22日(月)までに**、同文面でお知らせする指定銀行口座へお振込みください。
なお、振込手数料はご負担願います。

ご入金後の変更はお受けできません(入金前にもう一度、ご確認ください)

・受講確定(入金完了)後の他のセミナーへの「振替受講」はお受けできません。 ・セミナー開始後の受講者の変更はお受けできません。

※本セミナーの申込時にいただいた情報(個人情報含む)は、本セミナー主催者及び共催者によるセミナーの実施・運営への利用、及び関連するセミナー等の情報提供時に利用させていただきます。

さっぽろ産業振興財団YouTubeチャンネルのお知らせ

さっぽろ産業振興財団のYouTubeチャンネルでは、中小企業の皆さまのビジネス展開に役立つ情報をお届けしています。

中小企業の人材確保や総務、人事、労務に役立つ情報として、社会保険労務士等の専門アドバイザーによるオンラインミニセミナーを月2本公開しています。

オンラインミニセミナーは、労働法のワンポイントや法改正への対応など、皆さまにぜひ知っていただきたいタイムリーな情報をお伝えしております。各パート10分～20分程度でご視聴いただける動画となっておりますので、ぜひご覧ください！

このほか、DXをテーマとする動画も公開していますので、併せてご覧ください！

視聴用ページ



※車でのお越しの場合は、駐車場(有料)をご利用ください。