



ビジネスマナー基礎研修



令和7年

1月23日 木

9:30~16:30

受講料: 7,000円(税込)

定員: 40名(先着順)

講師紹介



コーディネール・スタッフ
接遇マナーコンサルタント

おかべ さちこ
岡部 祥子 氏

大学卒業後損害保険会社に勤務し1993年フリーアナウンサーとして独立。FM ノースウエーブでパーソナリティを務め、2002年より現職。

得意分野は人と人が気持ちよく関わっていくためのコミュニケーションと人の強みにフォーカスすること。企業や専門学校でのマナー講習の他、エッセンシャルオイルを使ったストレスケアの提案も行っている。



こんな人におすすめ

- ・基本的なビジネスマナーを習得したい方・後輩指導の再確認にも



研修のねらい

社会人として自信を持って行動できる基本のビジネスマナーを一緒に考えます。顧客満足の仕組みを理解し、日常感じているモヤモヤも解消して気持ちよく仕事ができるポイントを確認しましょう。



カリキュラム

オリエンテーション

1. 顧客満足とは

お客様の要求心理と価値の階層

2. 印象の重要性【ペアワーク】

立ち居振る舞い・挨拶・表情

3. これだけは押さえておきたい言葉遣い

敬語の基本と使い方・会話練習・肯定表現

4. 来客・訪問時の対応マナー【ペア・グループワーク】

案内・席次・お茶の出し方・名刺交換など

5. ビジネス電話対応【ペアワーク】

基本の電話対応(名乗り・かけ方・受け方・取次ぎなど)

6. 指示の受け方とほうれんそう【個人・グループワーク】

社内でのコミュニケーションのポイントをケーススタディで考えます

お申込・お問合せ

一般財団法人 さっぽろ産業振興財団

〒003-0005 札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1
札幌市産業振興センター

011-820-3122 seminar@sapporosansin.jp

主催：一般財団法人さっぽろ産業振興財団 後援：札幌市

ホームページからお申し込みください。

札幌市産業振興センター

検索

中小企業経営セミナー

検索



詳しくはお電話でお気軽どうぞ 平日9:00~17:00

ビジネスマナー基礎研修

受講対象 札幌市及び近郊の中小企業にお勤めの方など

セミナー会場 札幌市産業振興センター2階(産業振興棟2階)
セミナールームC

受講料 7,000円(税込)

振込期日 令和7年1月20日(月)

※原則、受講料の払い戻しはできません

※「さっぽろとさっぽろ」会員の受講者は1名につき

1,000円割引の対象になります

※1企業3名以上で申込の場合は1名につき1,000円割引になります

受付開始日 令和6年11月11日(月)午前9時

申込方法 札幌市産業振興センターホームページからお申込みください。

<https://seminar.sapporosansin.jp>

※メールアドレスはお間違いのないようにお願いします。

※迷惑メールの対策などでドメイン指定を行っている場合、メールが受信できない場合がございます。

[@sapporosansin.jp]を受信設定してください。

ホームページ



※車でお越しの場合は、駐車場(有料)をご利用ください。

入金方法 ホームページからのお申し込み受理後、「受講料のご案内」をメールでお届けしますので、**令和7年1月20日(月)までに**、同文面でお知らせする指定銀行口座へお振込みください。
なお、振込手数料はご負担願います。

ご入金後の変更はお受けできません(入金前にもう一度、ご確認ください)

・受講確定(入金完了)後の他のセミナーへの「振替受講」はお受けできません。 ・セミナー開始後の受講者の変更はお受けできません。

さっぽろ産業振興財団では中小企業の支援を目的に
人材育成セミナーを開催しています。

近日開催予定セミナー

● R7/3/ 4 (火) ・ 18 (火) (有料)

新任係長研修(全2回)

● R7/3/26 (水) ・ 27 (木) (有料)

内定者向け研修(2日間)

● R7/4/ 8 (火) (有料)

新入社員研修

その他、様々なセミナーを開催しております。詳細は上記のQRコード、または札幌市産業振興センターホームページをご覧ください。

※本セミナーの申込時にいただいた情報(個人情報含む)は、本セミナー主催者及び共催者によるセミナーの実施・運営への利用、及び関連するセミナー等の情報提供時に利用させていただきます。