中小企業経営セミナー　経営課題解決セミナー／カスハラ・クレーム対策

働きやすい職場環境を考え、カスタマーハラスメントから会社を守る

令和７年

11月７日（金）13：30～16：30

受講料：4,000円（税込）　**定　員：30名（先着順）**

会　場：札幌市産業振興センター2階（産業振興棟）セミナールームC

講師紹介

第１部
弁護士法人橋本・大川合同法律事務所
弁護士

鈴木（すずき）　健司（けんじ） 氏

中央大学法学部を卒業後、最高裁判所司法修習生を経て、平成18年10月、現在も勤務している弁護士法人橋本・大川合同法律事務所に入所。クライアントの案件を通じて、働きやすい職場環境を考えるようになる。現在は、北大法科大学院の企業法務の実務家教員を担当。

講師紹介

第２部
弁護士法人橋本・大川合同法律事務所
代表弁護士

大川（おおかわ）　哲也（てつや） 氏

京都大学法学部を卒業後、最高裁判所司法修習生を経て、１９９２年４月、札幌弁護士会に登録、以後札幌で弁護士業務を続け、現在に至る。主に企業法務を担当。会社内のハラスメントのみならず、最近話題となっているカスタマーハラスメントの問題についても日常的に企業側の相談に応じている。

こんな人におすすめ

従業員を束ねていて、より良い職場環境の実現を求めている方

研修のねらい

労働者の目線でどうすれば働きやすい環境が整うのかを再考する契機となる研修を行います。
また、カスタマーハラスメントで、会社に何らかの落ち度がある場合に、どのように対応すべきか、実践的な研修を行います。

カリキュラム

【第１部】働きやすい職場環境を考える

従業員目線で働きやすい職場環境について、事例等を用い、ディスカッションを行います。皆さんに各課題について考えてもらい、どうすれば働きやすい環境が整うのかを説明します。

【第２部】カスタマーハラスメントから会社を守る

事例等を用いつつ、社会問題となっているカスタマーハラスメント。特に、会社に何らかの落ち度がある場合に、どのように対応すべきか、どこまで対応しなければならないのかを実践的に掴んでもらうことを目的としています。

お申込・お問合せ

一般財団法人 さっぽろ産業振興財団
〒003-0005　札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1
札幌市産業振興センター
☎011-820-3122　✉seminar@sapporosansin.jp

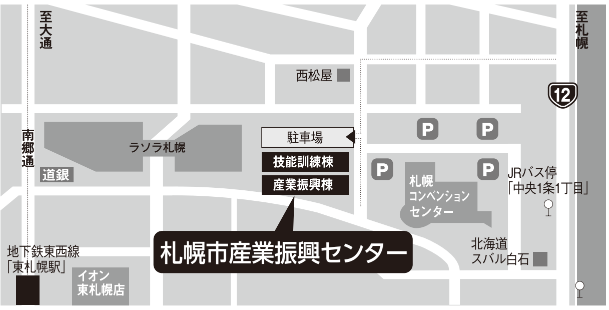
主催：一般財団法人さっぽろ産業振興財団　　後援：札幌市

ホームページからお申し込みください。
札幌市産業振興センター　検索
中小企業経営セミナー　検索

詳しくはお電話でお気軽にどうぞ　平日9:00～17:00

中小企業経営セミナー

働きやすい職場環境を考え、カスタマーハラスメントから会社を守る


至大通
至札幌
西松屋
12
南郷通
ラソラ札幌
駐車場
技能訓練棟
産業振興棟
P
P
P
P
道銀
札幌コンベンションセンター
JRバス停「中央1条1丁目」
地下鉄東西線「東札幌駅」
イオン東札幌店
札幌市産業振興センター
北海道スバル白石

※車でお越しの場合は、駐車場（有料）をご利用ください。

受講対象　札幌市及び近郊の中小企業にお勤めの方など

定員　**30名**
（定員になり次第、締め切ります。
受付開始日以降、お早めにお申し込みください。）

セミナー会場　**札幌市産業振興センター2階（産業振興棟）**
セミナールームC

受講料　**4,000円（税込）**
振込期日　令和7年11月4日（火）
※原則、受講料の払い戻しはできません。
※「さぽーとさっぽろ」会員の受講者は1名につき1,000円割引の対象になります。
※「札幌卸商連盟」会員企業は、受講終了後、1名につき4,000円が助成されます。
※1企業3名以上で申込の場合は1名につき1,000円割引になります。

受付開始日　令和7年9月18日（木）午前9時

申込方法　札幌市産業振興センターホームページからお申込みください。
https://seminar.sapporosansin.jp/1915/
※メールアドレスはお間違いのないようにお願いします。
※迷惑メールの対策などでドメイン指定を行っている場合、メールが受信できない場合がございます。
[@sapporosansin.jp]を受信設定してください。

ホームページ

入金方法　ホームページからのお申し込み受理後、「受講料のご案内」をメールでお届けしますので、
令和7年11月4日（火）までに、同文面でお知らせする指定銀行口座へお振込みください。
なお、振込手数料はご負担願います。

ご入金後の変更はお受けできません（入金前にもう一度、ご確認ください）

・受講確定（入金完了）後の他のセミナーへの「振替受講」はお受けできません。

さっぽろ産業振興財団では中小企業の支援を目的に様々なセミナーを開催しています。

- **10/29～11/26 の水曜日、12/8（月）　「経営実践アカデミー」**
- **12/9（火）　「女性のためのスマートワーク研修」**

その他、様々なセミナーを開催しております。詳細は上記のQRコード、または札幌市産業振興センターホームページをご覧ください。

※本セミナーの申込時にいただいた情報（個人情報含む）は、本セミナー主催者及び共催者によるセミナーの実施・運営への利用、及び関連するセミナー等の情報提供時に利用させていただきます。