



# 人手不足を成長機会に！ 製造・サービス業の「暗黙知（ノウハウ）」を 次世代につなぐ実践ロードマップ



令和 8 年

3月 4日 水

13:30~16:30

受講料：無料

定 員：30名 (先着順)

会 場：札幌市産業振興センター2階  
(産業振興棟) セミナールームC



## こんな人におすすめ

接客スキルや製造ノウハウの継承について課題を感じている管理者



## 研修のねらい

競争優位の源泉である「暗黙知（ノウハウ）」を特定・分析し、若手がベテラン同等の成果を出す再現性の高い業務プロセスを構築するためのロードマップを紹介し、最新の DX 技術で実現した事例を紹介する。



## カリキュラム

- (1) 技術承継の必要性和取組みの現状 (0.5H)
- (2) 個人の暗黙知を組織の形式知に変換するためのプロセス (0.5H)
- (3) ノウハウの継承を DX を活用して実現している事例紹介 (1H)
- (4) 自社の競争優位の暗黙知の絞り込みの手法 (0.5H)  
【個人ワーク】 自社の暗黙知の絞り込み (0.5H)

### 講師紹介



ササキミチコ事務所代表  
特定非営利活動法人  
ITCさっぽろ理事長  
ITコーディネータ

さ さ き み ち こ  
佐々木 身智子氏

2001年に経済産業省の推奨資格であるITコーディネータの第1期生として資格を取得。以来、一貫して北海道の中小企業支援にこだわりを持ち、これまで200社を超える企業支援の実績を有しています。経営者や社員の皆様が日常業務の中で見過ごしがちな「真の課題」を可視化し、最新のDXトレンドを共有することで、企業の未来を考える「変革の機会づくり」を徹底してサポートしています。

お申込・お問合せ

一般財団法人 さっぽろ産業振興財団

〒003-0005 札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1  
札幌市産業振興センター

☎011-820-3122 ✉seminar@sapporosansin.jp

主催：一般財団法人さっぽろ産業振興財団 後援：札幌市

ホームページからお申し込みください。

札幌市産業振興センター

検索

中小企業経営セミナー

検索



詳しくはお電話でお気軽にどうぞ 平日9:00~17:00

# 人手不足を成長機会に！ 製造・サービス業の「暗黙知（ノウハウ）」を 次世代につなぐ実践ロードマップ

**受講対象** 札幌市及び近郊の中小企業に  
お勤めの方など

**定員** 30名  
(定員になり次第、締め切ります。  
受付開始日以降、お早めにお申し込みください。)

**受講料** 無料

**申込方法** 札幌市産業振興センターホームページからお申し込みください。

<https://seminar.sapporosansin.jp>

※メールアドレスはお間違いのないようにお願いします。

※迷惑メールの対策などでドメイン指定を行っている場合、メールが受信できない場合がございます。  
[@sapporosansin.jp]を受信設定してください。



※車で越しの場合は、駐車場(有料)をご利用ください。

参加申込みフォーム



さっぽろ産業振興財団では中小企業の支援を目的に  
様々なセミナーを開催しています。

## 近日開催予定セミナー

●3/10 (火) 令和8年度中小企業向け補助金・  
支援制度合同オンライン説明会

●3/17 (火) チームリーダー・  
管理職のためのリーダーシップ強化研修

その他、様々なセミナーを開催しております。詳細は上記のQRコード、または札幌市産業振興センターホームページをご覧ください。

※本セミナーの申込時にいただいた情報(個人情報含む)は、本セミナー主催者及び共催者によるセミナーの実施・運営への利用、及び関連するセミナー等の  
情報提供時に利用させていただきます。