

さっぽろ産業振興財団

中小企業経営セミナースケジュール

2022年9月・10月

年末調整

今年の改正事項を
確認します

食品表示関連法改正対策

クレーム対応実践研修

現代で求められて!!!いる
「リーダー像」とは

コーチング
コミュニケーション

社内での仕事をスムーズに進める

SAPPORO
BUSINESS
INNOVATION CENTER

■お申込み・お問い合わせ■

一般財団法人さっぽろ産業振興財団
(札幌市産業振興センター指定管理者)

〒003-0005 札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1
TEL: 011-820-3122 (平日9:00~17:00) FAX: 011-820-3220
URL: <https://seminar.sapporosansin.jp/> E-mail: seminar@sapporosansin.jp



9/9(金) 9:30~16:30
定員: 36名

人材育成セミナー/中堅・若手社員向け

コミュニケーション オンライン

「クレーム対応実践オンライン研修」 ～解決のためのコミュニケーションスキル

【講師】

コーディアル・スタッフ 接客マナーコンサルタント
岡部 祥子 氏

受講料: 5,000円 (さぼーとさっぽろ会員4,000円)

クレームは、対応次第ではお客様の心を開き、継続的な顧客となっただけのチャンスです。クレームを理解し、傾聴や質問力を磨くことでお客様の要望を読み取り、問題解決への導き方を学びます。

9/15(金) 9:30~16:30
定員: 36名

人材育成セミナー/中堅・若手社員向け

コミュニケーション 対面

ビジネスに活かす 「コーチング・コミュニケーション」

【講師】

株式会社サポルテ 代表取締役 中小企業診断士
塚田 康祐 氏

受講料: 5,000円 (さぼーとさっぽろ会員4,000円)

社内での仕事をスムーズに進めるためのコミュニケーションに役立つコーチングの手法を学びます。また、より働きやすい【職場環境作り】のための要点を学びます。

9/27(火) 9:30~16:30
10/4(火) 13:30~17:00 定員: 36名

人材育成セミナー/リーダー・管理職向け

リーダーシップ 対面

「リーダーシップ養成研修」 ～部下の心を掴むリーダーへ～ (連続講座)

【講師】

(一社)日本経営協会 講師 上前 拓也 氏

受講料: 7,000円 (さぼーとさっぽろ会員6,000円)

変化の激しい経営環境下、世代間のギャップや多様性はさらに広がっており、これまでとは異なる「リーダー像」が求められている現状です。この様な状況下で、リーダーシップの発揮について悩んでいるリーダー・管理職を対象とした講座です。

10/6(木) 各日13:30~16:30
10/13(木) 定員: 36名

経営課題解決セミナー/映像制作・プロモーション

販路拡大 対面

デジタル化入門講座 明日からできる!顧客接点のデジタル化! (連続講座)

【講師】

イロドリトイロ株式会社 代表取締役 新岡 唯 氏

受講料: 5,000円 (さぼーとさっぽろ会員4,000円)

中小企業の方にデジタル製品を身近に感じてもらい、企業活動でデジタル化を図り、ICTやデータ活用のきっかけにしたいことを目的とした講座です。

10/20(木) 13:30~16:30
定員: 50名

経営課題解決セミナー/法改正への対応

食品衛生 オンライン

食品表示作成実践セミナー ～食品表示を作ってみよう!～

【講師】

デュアルカナム株式会社 アルカナム事業部 部長 是永 憲宏 氏
マネジャー 坂崎 美里 氏

受講料: 3,000円 (さぼーとさっぽろ会員2,000円)

食品表示関連法改正の概要(変更点やポイントなど)を学び、さらにグループワークにて食品表示作成ワークショップを体験することで、食品表示作成について実践的に学んで頂きます。

10/25(火) 9:30~16:30
定員: 36名

人材育成セミナー/中堅・若手社員向け

財務会計 対面

一日でわかる最新版の年末調整

【講師】

松川武史税理士事務所 所長税理士 松川 武史 氏

受講料: 5,000円 (さぼーとさっぽろ会員4,000円)

問題演習を行いながら年末調整の一連や間違いやすいポイント、今年の改正事項を確認していきます。給与計算・年末調整担当者向けの講座となっております。初めて年末調整を行う方にもおすすめです。