

札幌市産業振興センター

指定管理者／一般財団法人さっぽろ産業振興財団

【お申込み・お問合せ】〒003-0005 札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1

TEL: 011-820-3122 (平日9:00～17:00) FAX: 011-820-3220

E-MAIL: seminar@sapporosansin.jp

URL: <https://seminar.sapporosansin.jp/>



SAPPORO
BUSINESS
INNOVATION CENTER



【セミナースケジュール】(2019年1月▶2019年3月)

《スキルアップセミナー》 受講対象者: 札幌市内に事業所のある中小企業に勤務、あるいは、札幌市内に居住する中小企業者(経営者、従業員)

No.	カテゴリ	開催日	セミナータイトル	内 容	講 師	開催時間／ 受講料／定員	受付開始日
1	共通 サイバーセキュリティ	1/16 (水)	北海道における企業を取り巻くサイバー情勢～事例と実演で学ぶ身近なリスク	北海道警サイバーセキュリティ対策本部担当者による企業が直面するサイバーセキュリティ問題の事例とウィルス感染による遠隔操作の実演デモ	北海道警 サイバーセキュリティ 対策本部 北海道警察情報通信部 情報技術解析課	13:30～15:00 無料 36名	11/12(月)
2	共通 メンタルヘルス	1/21 (月)	管理者が知っておきたいメンタルヘルス～管理監督者としてのメンタルヘルス基礎知識	部下と管理監督者自身の“心のSO S”を見逃さないために、メンタルヘルスの必要性・重要性を理解するとともに管理監督者の役割について学ぶ	一般社団法人 日本産業カウンセラー協会 認定講師 立花 純子 氏	13:30～16:00 3,000円 (さぽーとさっぽろ会員2,000円) 36名	
3	海外販路拡大	1/22 (火)	台湾食品市場の最新事情について	台湾の食品市場に精通する専門家を招き、現地の食事情や進出のポイントなどについての情報提供及びアドバイスをを行う	在台湾 札幌市食品販路 拡大アドバイザー 中西 良一 氏 中華日式料理発展協会 理事長 永 連生 氏	13:30～16:00 無料 60名	
4	共通 コミュニケーション	2/6 (水)	仕事の成果を上げる！コミュニケーション力向上講座	コミュニケーションの重要性を考え、実践的なワークを通して、明日からすぐに実践できるコミュニケーション術を学ぶ	㈱サポルテ 代表取締役 中小企業診断士 塚田 康祐 氏	9:30～16:30 5,000円 (さぽーとさっぽろ会員4,000円) 36名	12/11(火)
5	共通 クレーム対応	2/13 (水)	「クレーム対応実践研修」～解決のためのコミュニケーションスキル	クレームを理解し、傾聴・質問力を磨くことでお客様の要望を読み取り、問題解決への導き方を学ぶ	コーディアル・スタッフ 接遇マナーコンサルタント 岡部 祥子 氏	9:30～16:30 5,000円 (さぽーとさっぽろ会員4,000円) 36名	
6	共通 コミュニケーション	2/19 (火)	ビジネスコミュニケーションスキルアップ講座～職場でのより良い人間関係構築のために	各企業での円滑な人間関係構築のために、思考・行動パターンには多様性が在ることを理解し、職場内でのコミュニケーションに活かす	一般社団法人 日本産業カウンセラー協会 認定講師 山村 弘美 氏	9:30～16:30 5,000円 (さぽーとさっぽろ会員4,000円) 36名	
7	共通 ビジネスマナー	3/26 (火) ・27 (水)	フレッシュマンセミナー2日間	ビジネスマナーや社会人としての心構え、立ち居振る舞いを身につけて、社会人としての第1歩を踏み出す	接遇コンサルタント・ ホスピタリティコーチ 高野 文子 氏 研修講師・ キャリアカウンセラー 有田 恵 氏	9:30～16:30 8,000円 (さぽーとさっぽろ会員7,000円) 60名	1/11(金)

募集要項

受講資格

札幌市内に事業所のある中小企業に勤務、あるいは、札幌市内に居住する中小企業者(経営者、従業員)
※フレッシュマンセミナーについては、新卒入社される(された方)となります。

募集定員

セミナーごとに定員数が異なります。先着順。定員になり次第、締め切ります。受付開始日以降、お早目にお申込みください。
※多くの企業にご参加頂くため、1企業3名までとさせていただきます。但し、定員に空きが生じる場合にはこの限りではありません。

開催場所

札幌市産業振興センター内セミナールーム
(〒003-0005 札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1)

受講料のお支払いについて

・受講料につきましては、事前にお振込をお願いしております。受講のお申込み受理後、お送りする「受講料のご案内」に記載の
指定銀行口座へお振込期日(セミナー開催日の3営業日前)までにお振込ください。なお、振込手数料はご負担願います。
・ご入金いただいた受講料は原則、払い戻しはできませんので、ご了承ください

申込方法

・ホームページ上でオンラインによるお申込み (<https://seminar.sapporosansin.jp/>)、または各セミナーの受講申込書を札幌市産業振興センターセミナー担当へFAX(011-820-3220)にて受付けております。
・受講申込書をご希望の場合は、ホームページよりダウンロードまたは、お電話にてお申し付けください。
お申込み確認後、定員に達していなければ、受講料のご案内をお送りいたします。(オンラインの場合は、メールにて、FAXの場合はご希望のご案内方法をお選びください。)

さぽーとさっぽろ会員料金について

・受講される方がさぽーとさっぽろ会員の場合、1名につき1,000円の割引が適用されます。
・割引を利用される場合は、「さぽーとさっぽろ」が発行するセミナー専用の“利用券”が必要なので、別途、「さぽーとさっぽろ」へご請求ください。お手元に“利用券”が届けましたら、札幌市産業振興センターセミナー係までご郵送ください。